

关于做好疫情防控期间心理健康教育工作的通知

各学院:

为贯彻落实上级关于提供心理热线支持和网络辅导服务等工作要求,积极做好我校疫情防控期间的心理健康教育工作,给学生提供及时有效的心理疏导和援助,保障学生以良好的身心状态迎接新学期的学习和生活,现就近期相关工作安排通知如下。

一、心理支持和服务方式

(一) 网络心理咨询

为满足学生多样化的心理需求,使学生及时有效地获得专业心理支持与帮助,学校心理健康教育中心(以下简称“中心”)于2月24日起,面向我校全体在籍学生,通过QQ和微信开放网络视频心理咨询服务。咨询服务的工作时间自2020年2月24日至全体学生正式返校,周一至周五9:00-12:00,13:00-17:00。预约流程请关注“华电心理”官微推文:《关于面向校内学生开放网络心理咨询服务的通知》。

温馨提示:网络心理咨询仅提供涉及来访者学习生活、情绪调节、人际关系、个人成长和自我发展相关问题的心理评估和咨询,不提供包括精神鉴定、诊断、处方类精神药物、资格证明、重度精神障碍的长程心理治疗等服务内容。

(二) 心理支持热线

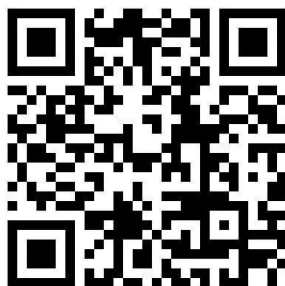
面向我校全体在籍学生继续开通心理支持热线,至全体学生正式返校。热线号码:010-61773111;工作时间:09:00-12:00,14:00-16:00。心理热线主要针对疫情防控期间急需情绪疏导和

心理支持的同学，每次 30 分钟左右。

温馨提示：心理热线专门为应对疫情提供，仅提供与心理健康、心理支持以及情绪疏导相关的问题解答。

（三）抗疫“树洞”专栏

除了上述网络咨询和心理热线外，中心为非急需帮助的学生设置了抗疫“树洞”专栏。学生可扫描以下二维码，填写网络心理援助调查问卷，述说自己的心理困扰。“树洞”后台值班人员将及时收集整理，在 24 小时内予以答复。



（四）线上团体辅导

为了进一步扩大心理辅导的覆盖面，中心还将开展线上团体辅导。通过团体内人际交互作用，促使个体在交往中观察、学习、体验，认识自我、探索自我、调整改善与他人的关系，学习新的态度与行为方式，以促进良好的适应与发展。详细安排后续将在“华电心理”官微发布。

温馨提示：每期团体辅导都会有不同的主题，同学们可根据自己的需求选择参与相关主题的团体辅导活动；鉴于网络和团体的要求，每期会设定人数限制；请注意遵守网络团体的相关协议，遵守团体带队老师的要求。

二、相关工作要求

（一）心理健康教育中心充分发挥主导作用。积极开展线上教学，改进完善教学内容，增设疫情防护相关心理知识，积极发挥心理健康教育课堂的主阵地作用。各学院要积极引导学生上好心理健康教育课，配合中心抓好各项心理支持服务举措的具体实施。

（二）各学院要积极发挥主体作用。加强领导，抓好落实，把心理健康教育作为疫情防控期间学生工作的重要内容。要充分发挥辅导员、班主任等教师队伍以及心理委员等班委和学生骨干的积极性，了解摸排学生在疫情防控期间的思想动态和心理状况，为学生特别是湖北等疫情较重地区的学生提供及时的心理援助和支持。已建设二级心理辅导站的学院要切实发挥辅导站的队伍和资源优势，开展丰富多彩的心理健康教育活动的提升心理支持与服务的能力和水平。

（三）要坚持育人主线，发挥心理育人功能。各学院要将学校提供的各项心理健康教育、咨询和服务资源通知到每一位学生，切实保证每一位有求助需求的学生得到及时有效的帮助。积极做好心理健康的宣传引导工作，通过扎实有效的工作让学生感受到学校的关心和温暖，进一步坚定战胜疫情的信心，凝聚学生爱国爱校的积极情感，激励学生更好地成长成才，切实增强心理育人实效。

党委学工部 学生处

2020年2月26日